

Điều khoản sử dụng đối với Khảo sát Motivation Cloud Role Development

Điều 1. Thực hiện khảo sát

Ban tổ chức khảo sát (sau đây gọi là “Ban tổ chức”) sẽ thực hiện khảo sát trực tuyến (sau đây gọi là “Khảo sát”) đối với những người sử dụng Khảo sát được quy định tại Điều 2 (sau đây gọi là “Người dùng”) bằng cách sử dụng hệ thống (sau đây gọi là “Dịch vụ”) do Link And Motivation Inc. (sau đây gọi là “Công ty”) cung cấp.

Điều 2. Người dùng khảo sát

Người dùng là người sử dụng Dịch vụ cho các mục đích như trả lời Khảo sát, xem kết quả khảo sát và triển khai kế hoạch cải thiện dựa trên kết quả, theo ý định của Ban tổ chức.

Sau khi Ban tổ chức đăng ký thông tin của Người dùng vào hệ thống, Người dùng có thể sử dụng Dịch vụ bằng việc chấp thuận toàn bộ nội dung của Điều khoản sử dụng này và Nội dung “Về việc xử lý thông tin cá nhân”.

Ngoài ra, Người dùng có quyền yêu cầu Ban tổ chức cung cấp và chỉnh sửa thông tin đã đăng ký.

Điều 3. Trách nhiệm của Người dùng

1. Người dùng có nghĩa vụ sử dụng Dịch vụ theo phương thức được Ban tổ chức thông báo.
2. Người dùng sử dụng Dịch vụ theo quyết định của mình và chịu trách nhiệm phát sinh từ việc sử dụng Dịch vụ, trên cơ sở đã hiểu rõ mục đích cung cấp Dịch vụ của Ban tổ chức.
3. Người dùng phải chịu trách nhiệm đối với nội dung câu trả lời khảo sát của mình.

Điều 4. Sử dụng Dịch vụ

Người dùng truy cập Dịch vụ thông qua URL do Ban tổ chức cung cấp và sử dụng theo hướng dẫn của Ban tổ chức. Khảo sát được thực hiện dưới hình thức ẩn danh (không thể xác định danh tính cá nhân) và các câu trả lời sẽ được thống kê và xử lý. Sau khi hoàn tất việc trả lời khảo sát, kết quả sẽ được báo cáo cho Ban tổ chức.

Điều 5. Thời gian sử dụng Dịch vụ

Thời gian sử dụng Dịch vụ là khoảng thời gian do Ban tổ chức xác định riêng. Người dùng không được sử dụng Dịch vụ ngoài khoảng thời gian này.

Điều 6. Các hành vi bị cấm của Người dùng

Người dùng không được thực hiện bất kỳ hành vi nào sau đây:

- (1) Sử dụng Dịch vụ theo bất kỳ phương thức nào khác ngoài phương thức do Công ty quy

định;

- (2) Tháo rời, dịch ngược, phân tích ngược hoặc bằng cách khác cố gắng lấy được mã nguồn của Dịch vụ hoặc phần mềm cấu thành Dịch vụ;
- (3) Truy cập trái phép, xâm nhập, bẻ khóa hoặc thực hiện bất kỳ hành vi nào khác gây gián đoạn đối với các thiết bị, hệ thống hoặc cơ sở hạ tầng cấu thành Dịch vụ;
- (4) Cho phép bên thứ ba sử dụng, cho mượn hoặc chuyển nhượng tài khoản và mật khẩu dùng cho Dịch vụ;
- (5) Sử dụng hoặc cố gắng lấy tài khoản và mật khẩu của Người dùng khác;
- (6) Nhập hoặc cung cấp bất kỳ thông tin nào có được thông qua việc sử dụng Dịch vụ (ý tưởng, bí quyết, tài liệu, dữ liệu, v.v.) vào trí tuệ nhân tạo tạo sinh;
- (7) Cố ý đăng ký thông tin sai lệch vào Dịch vụ;
- (8) Thực hiện các hành vi xâm phạm quyền của người khác bao gồm quyền tác giả, nhãn hiệu, quyền riêng tư, quyền đối với tên, quyền hình ảnh và quyền đối với danh dự, và các quyền nhân thân khác, v.v.;
- (9) Xúc phạm, bôi nhọ, vu khống hoặc làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự cá nhân hoặc tổ chức;
- (10) Thực hiện hành vi trái hoặc có thể trái với pháp luật, trật tự công cộng hoặc đạo đức xã hội;
- (11) Tiết lộ hoặc cung cấp thông tin liên quan đến Dịch vụ cho bên thứ ba;
- (12) Gây cản trở hoặc ảnh hưởng hoạt động của Dịch vụ.

Điều 7. Xử lý và sửa đổi kết quả khảo sát

Công ty và Ban tổ chức không có nghĩa vụ hoàn trả nội dung trả lời của Người dùng và kết quả khảo sát đó. Sau khi kết thúc thời gian có thể sử dụng, Người dùng không thể sửa đổi nội dung trả lời trên Dịch vụ.

Điều 8. Ngừng sử dụng Dịch vụ đối với Người dùng

Trường hợp Công ty hoặc Ban tổ chức xác định rằng Người dùng đã vi phạm Điều khoản này, Công ty hoặc Ban tổ chức có thể ngừng toàn bộ hoặc một phần việc sử dụng Dịch vụ của Người dùng mà không cần thông báo trước cho Người dùng.

Điều 9. Ủy thác

Công ty có thể ủy thác toàn bộ hoặc một phần Dịch vụ cho bên thứ ba. Trong trường hợp đó, Công ty phải yêu cầu bên thứ ba đó (sau đây gọi là “Bên nhận ủy thác”) chịu các nghĩa vụ tương đương với các nghĩa vụ mà Công ty phải chịu theo Điều khoản sử dụng này, đồng thời Công ty phải chịu trách nhiệm liên đới và riêng rẽ đối với việc thực hiện các nghĩa vụ của Bên nhận ủy thác như đối với chính

mình.

Điều 10. Thay đổi hoặc tạm ngừng Dịch vụ

Công ty có thể thay đổi hoặc tạm thời gián đoạn Dịch vụ mà không cần thông báo trước cho Người dùng.

Điều 11. Trách nhiệm của Công ty

1. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào (bao gồm thiệt hại về tinh thần hoặc các tổn thất tài chính khác) phát sinh từ việc Người dùng sử dụng Dịch vụ, trừ trường hợp thiệt hại đó phát sinh do lỗi của Công ty. Trong trường hợp Công ty phải chịu trách nhiệm, nếu Công ty không có hành vi cố ý hoặc lỗi nghiêm trọng, trách nhiệm của Công ty chỉ giới hạn ở việc bồi thường các thiệt hại trực tiếp và thông thường.
2. Công ty không chịu trách nhiệm đối với việc Dịch vụ tạm thời không thể sử dụng được do tắc nghẽn hoặc gián đoạn đường truyền, sự cố máy tính không thể lường trước, hoặc các nguyên nhân tương tự khác.
3. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào do virus máy tính gây ra mà các biện pháp phòng chống virus thông thường không thể ngăn chặn được. Công ty không bảo đảm rằng dữ liệu trong Dịch vụ sẽ không bị xóa hoặc sửa đổi, hoặc rằng việc cung cấp Dịch vụ sẽ không phát sinh sự cố, lỗi hoặc trục trặc do virus máy tính hoặc các sự kiện bất khả kháng khác.

Về việc xử lý thông tin cá nhân

Khi thực hiện Khảo sát bằng Motivation Cloud Role Development (một trong các dịch vụ Motivation Cloud được quy định tại Mục 1.(2), sau đây gọi là “Dịch vụ”), Ban tổ chức khảo sát (sau đây gọi là “Ban tổ chức”) sẽ xử lý thông tin cá nhân của bạn theo các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân áp dụng đối với Ban tổ chức.

Nội dung xử lý thông tin cá nhân như dưới đây, vì vậy vui lòng xác nhận nội dung, và chỉ sử dụng Dịch vụ khi bạn đồng ý với nội dung đó.

1. Việc thu thập, mục đích sử dụng và phạm vi sử dụng thông tin cá nhân

- (1) Ban tổ chức sẽ chia sẻ tên, thông tin liên hệ của bạn, cũng như thông tin cá nhân được gửi thông qua việc bạn trả lời hoặc nhập liệu vào Dịch vụ (bao gồm cả thông tin đã được thu thập trước khi bạn đồng ý với tài liệu này) với Ban tổ chức và Link And Motivation Inc. – đơn vị cung cấp Dịch vụ – hoặc các công ty liên kết của công ty này (sau đây gọi chung là “LMG”).
Thông tin này sẽ được sử dụng cho các mục đích như: phân phối biểu mẫu khảo sát, xây dựng các chính sách nhân sự dựa trên kết quả khảo sát và đo lường hiệu quả của các chính sách đó.
- (2) LMG sẽ sử dụng thông tin cá nhân của bạn nhằm cung cấp Motivation Cloud (là một bộ dịch vụ do LMG cung cấp, giúp trực quan hóa tình trạng của tổ chức và từng cá nhân người lao động, đồng thời hỗ trợ đạt được kết quả hoạt động bền vững của tổ chức thông qua việc thúc đẩy cải thiện dựa trên các vấn đề được xác định, bao gồm các dịch vụ sau: (i) Motivation Cloud Engagement, (ii) Motivation Cloud Role Development, (iii) Motivation Cloud Sharing và (iv) Motivation Cloud Management), cũng như để phân tích tính hợp lệ, độ tin cậy và xu hướng, đồng thời phục vụ cho hoạt động với mục đích phát triển và cải tiến các dịch vụ này.
- (3) LMG sẽ sử dụng thông tin cá nhân của bạn, sau khi đã được xử lý thành dạng không thể xác định danh tính cá nhân, cho mục đích nghiên cứu và công bố mối tương quan giữa kết quả khảo sát và tình trạng tổ chức.

2. Biện pháp bảo đảm an toàn thông tin cá nhân

Ban tổ chức hoặc LMG sẽ thực hiện các biện pháp bảo mật hợp lý nhằm ngăn ngừa việc rò rỉ thông tin cá nhân mà bạn cung cấp thông qua việc sử dụng Dịch vụ.

3. Việc cung cấp thông tin cá nhân cho bên thứ ba

Về nguyên tắc, Ban tổ chức hoặc LMG sẽ không tiết lộ thông tin cá nhân đã đăng ký cho bên thứ ba

mà không có sự đồng ý của bạn. Tuy nhiên, trong phạm vi không vi phạm các quy định pháp luật liên quan đến bảo vệ thông tin cá nhân, thông tin đó có thể được tiết lộ mà không cần sự đồng ý của bạn.

4. Phạm vi bên thứ ba

Trong các trường hợp sau, bên nhận thông tin cá nhân sẽ không được coi là bên thứ ba theo quy định tại Điều này:

- (1) Trường hợp LMG ủy thác toàn bộ hoặc một phần việc xử lý thông tin cá nhân cho bên thứ ba trong phạm vi cần thiết để đạt được mục đích sử dụng của Ban tổ chức;
- (2) Trường hợp thông tin cá nhân được cung cấp liên quan đến việc chuyển giao hoạt động kinh doanh của LMG do sáp nhập hoặc các lý do khác.

5. Chuyển thông tin cá nhân ra nước thứ ba

Ban tổ chức hoặc LMG có thể chuyển thông tin cá nhân của bạn ra nước ngoài (bao gồm Nhật Bản) cho các mục đích nêu trên.

Trong trường hợp đó, theo quy định pháp luật áp dụng, Ban tổ chức hoặc LMG sẽ thực hiện các biện pháp bảo vệ cần thiết như đánh giá mức độ bảo vệ thông tin cá nhân phù hợp và ký kết các điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn theo quy định của cơ quan có thẩm quyền.

6. Quyền của chủ thể dữ liệu

Bạn có quyền rút lại sự đồng ý này, cũng như quyền truy cập, chỉnh sửa và xóa thông tin cá nhân của mình. Nếu bạn có yêu cầu hoặc câu hỏi liên quan đến việc xử lý thông tin cá nhân, vui lòng liên hệ với Ban tổ chức.